

Mobilität.

Wir denken mit.



Rollstuhlteil für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

In den Mehrzweckbereichen stehen Stellplätze für zwei bis drei Rollstühle und ein behindertengerechtes WC zur Verfügung. Außerdem ist im Rollstuhlteil eine zusätzliche Infosäule eingerichtet, über die der Rollstuhlfahrer mit dem Triebfahrzeugführer in Kontakt treten kann, um Hilfe anzufordern.



Barrierefreiheit an den Stationen

Die SBB GmbH verkehrt auf dem seehas mit Niederflurfahrzeugen des Typs FLIRT. Durch den Einsatz dieser Fahrzeuge ist ein niveaugleicher Ein- und Ausstieg an Bahnsteigen durchführbar, die entsprechend ausgebaut sind. Alternativ werden zur Überbrückung des Höhenunterschieds (wo möglich) mobile Rampen eingesetzt, die vom Triebfahrzeugführer bei Bedarf ausgelegt werden können.

Dazu bitten wir Sie um folgende Vorgehensweise am Bahnhof:

- + Machen Sie sich beim Herannahen des Zuges durch Handzeichen beim Triebfahrzeugführer bemerkbar.
- + Bei Dunkelheit oder Nebel am Bahnsteig stellen Sie sich bitte unter eine Lichtquelle.
- + Der Behinderteneinstieg ist durch ein Symbol gekennzeichnet.
- + Beim Einstieg teilen Sie bitte dem Triebfahrzeugführer Ihren Zielbahnhof mit.



Mobilitätsservice der Bahn

Eine Anmeldung von Hilfeleistungen kann bei Bedarf über die Mobilitätsservice-Zentrale erfolgen.

Telefon 0180 6 512512

(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarife bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) Mo–So 06:00–22:00 Uhr

Übersicht über die barrierefreien Zugänge zu den Stationen

Station	P+R	WC	Information	Bahnsteig	Bemerkungen
Konstanz	ja (nur Kurzzeit)	x	Schalterverkauf, Bahnmenschleuse in Richtung Schweiz, Schiffsanlegestelle BSB	Gleis 2/3	über Gleise Mo–Fr 5:50–21:40, Sa–So 8:40–20:20
Konstanz-Petershausen	nein			Gleis 1+2	nein Haltepunkt für Rollstühle nicht zugänglich.
Konstanz-Fürstenberg	nein			Gleis 1+2	ja barrierefrei
Konstanz-Wollmatingen	ja (20)		Busanschluss zur Universität Konstanz	Gleis 1+2	ja
Reichenau	ja (40)		Busanschluss Linie 7372 zur Insel Reichenau	ja	ja
Hegne	ja (70)		Kloster Hegne, Campingplatz	ja	ja
Allensbach	ja (60)	x	Touristinformation im Bahnhof	ja	ja
Markelfingen	ja, kostenpflichtig		Campingplatz, Außenstelle Touristinformation Radolfzell	ja	ja
Radolfzell	ja, kostenpflichtig	x	Schalterverkauf, Touristinformation im Bahnhof, Bahnmenschleuse in Richtung Friedrichshafen und Stockach	Gleis 5+6	über Gleise Station und Service, Tel. +49 (0)7732 85358, Mo–Fr 6:10–20:10, Sa 7:00–18:40, So 8:00–20:10
Böhringen-Rickelshausen	ja (40)			Gleis 1+2	ja
Singen Industriegebiet	ja (35)			Gleis 1+2	ja barrierefrei
Singen (Hohentwiel)	ja, kostenpflichtig		Schalterverkauf, Bahnmenschleuse in alle Richtungen (auch CH)	Gleis 1+2	ja Station und Service, Tel. +49 (0)7731 887304
Singen Landsegartenschau	ja		Aufgang zum Hohentwiel, MAC-Museum, HBH-Klinikum	Gleis 1+2	ja barrierefrei
Mühlhausen (b. Engen)	ja (20)			Gleis 1+2	ja
Welschingen-Neuhausen	ja	x	Berg „Hohenhewen“, Wandern	Gleis 1+2	ja/nein
Engen	ja	x	Video-Reisezentrum, Städtisches Museum Engen	Gleis 1	ja Rampe nur auf Gleis 1 Richtung Konstanz einsetzbar.



P+R-Plätze am Bahnhof



WC



Fahrscheineverkaufsstelle



Information



Rampe einsetzbar



Zugang zum Bahnsteig

Der Ein- und Ausstieg mit Rollatoren und Gehhilfen kann vom Ein-/Ausstieg mit Rollstühlen teilweise abweichen.

SBB GmbH
Hafenstrasse 10
D-78462 Konstanz



SBB GmbH –
Unterwegs mit
dem seehas.

www.sbb-deutschland.de

Fahrzeuge.

Wir fahren sicher und komfortabel.

2 Platz und Komfort

Im freundlich gestalteten und klimatisierten 2. Klasse Bereich stehen je Zugteil rund 180 Sitzplätze zur Verfügung. Bequeme, lederbezogene Sitzplätze sorgen im 1. Klasse Bereich für entspanntes Reisen.

Mehrzweckbereich

In den Mehrzweckbereichen haben Sie Platz für das sichere Abstellen von Fahrrädern, Kinderwagen oder Gepäck.

Videoüberwachung

Alle seehas-Züge sind zu Ihrer Sicherheit videoüberwacht.

Notruftasten/Sprechstellen im Eingangsbereich

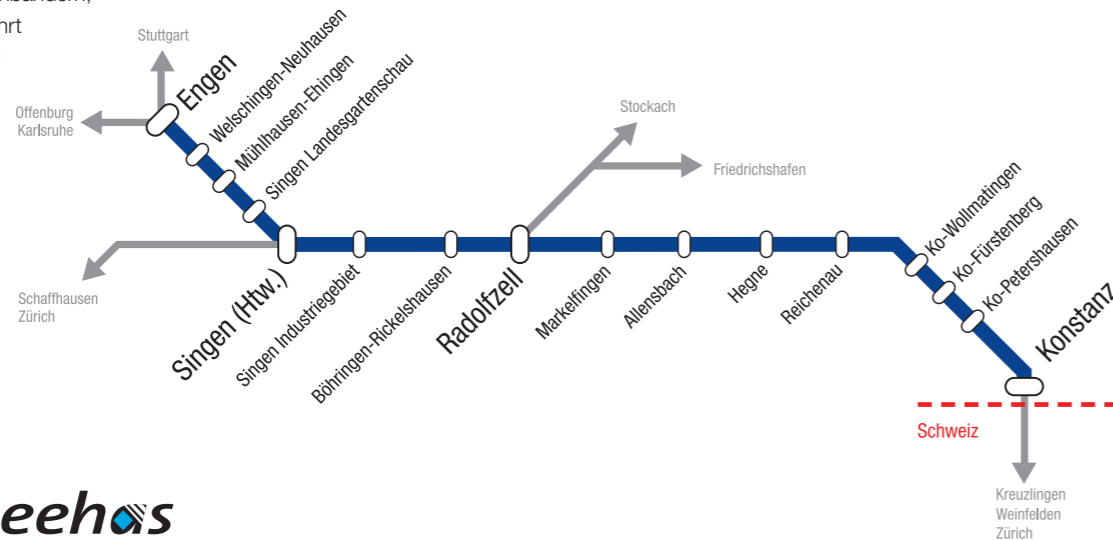
Im Notfall können Sie durch Betätigung der Notruftaste eine direkte Verbindung zum Triebfahrzeugführer herstellen.

Informationssystem

Ob Lautsprecherdurchsagen oder Informationen auf Monitoren und LED-Anzeigenbändern, Sie erhalten während der Fahrt Auskünfte zum Fahrtziel und zu den Haltepunkten.

Selbstkontrolle

Vergewissern Sie sich vor der Fahrt, dass Ihr Fahrausweis gültig ist. Reisende ohne gültigen oder mit teiltägigem Fahrausweis bezahlen ein erhöhtes Beförderungsentgelt.



seehas

Mit dem Rad unterwegs.

Wir geben Tipps.

Komfortable Fahrradbeförderung

In jedem seehas stehen Ihnen ca. 20 Fahrradplätze mit sicheren Halterungen für den Transport des Rades zur Verfügung. Die Einstiegsbereiche sind von aussen und die Abstellplätze von innen mit dem Fahrradsymbol gekennzeichnet.

Fahrradmitnahme

Die Fahrradmitnahme ist nur im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten möglich. Es besteht kein genereller Anspruch auf die Fahrradbeförderung. Wir bitten um Ihr Verständnis. Für die Fahrradmitnahme ist immer eine entsprechend gültige Fahrradkarte erforderlich. Bei Fahrten durch verschiedene Verbundgebiete, können Sie „bwFAHRRAD“ nutzen.

Für Fahrten innerhalb des Verbundgebietes gelten die VHB-Fahrradkarten. Diese sind von Mo-Fr ab 9:00 Uhr, Sa-So und an Feiertagen ganztägig gültig. Beide Fahrradkarten erhalten Sie an den DB-Fahrausweisautomaten.

Von morgens bis abends.

Wir sorgen für gute Verbindungen.

Fahrplanauskunft Baden-Württemberg

Elektronische Fahrplanauskunft Baden-Württemberg (EFA) mit tagesaktuellen Verbindungen für Bus und Bahn. www.efa-bw.de, Telefon +49 1805 779966 (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarife bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.) www.bwegt.de

Fahrplanauskunft SBB AG

Online-Fahrplan www.sbb.ch/fahrplan
Applikation SBB Mobile www.sbb.ch/mobileworld
Rail Service +41 (0) 900 300 300
(CHF 1.19/Min. vom Schweizer Festnetz)

Fahrplanauskunft Deutsche Bahn

Reiseauskunft der Deutschen Bahn www.bahn.de,
Servicenummer der Bahn +49 (0) 180 6 99 66 33
(20 ct/Anruf aus dem Festnetz,
Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Tickets & Tarife

+ Verkehrsverbund Hegau-Bodensee
Auskünfte zu Tickets und Tarifen unter
www.vhb-info.de
+ Tageskarte Euregio Bodensee
Auskünfte zu Tarifzonen und Verkehrsmitteln
unter www.bodensee-ticket.com

Änderungen vorbehalten



Service.

Wir sind für Sie da.



Die Mitarbeiter unseres Kundencenters beraten Sie gerne persönlich, stehen telefonisch oder per E-Mail für Fragen zur Verfügung. Auch Ihre Anregungen oder Kritik nehmen wir gerne entgegen.

SBB Kundencenter Tel.: +49 (0) 7531 915109
Bahnhofplatz 43 ksc@sbb-deutschland.de
D-78462 Konstanz www.sbb-deutschland.de

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr.	07:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Sa.	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Sonn- und Feiertag	09:00 Uhr bis 12.10 Uhr und 13:40 Uhr bis 18:00 Uhr

Unser Service im Überblick:

- + Verkauf von VHB-Fahrausweisen
- + Fahrplan- und Tarifinformationen
- + Gruppen- und Schulklassen-Anmeldungen
14 Tage im Voraus
- + Vorzeigestelle für Zeitkarten
- + Fundsachenservice