

Herzlich Willkommen

Liebe Fahrgäste,

in diesem Flyer haben wir Ihnen einige wichtige Informationen über unsere barrierefreien Zugänge zum seehas zusammengestellt.

Denn nicht nur wer mit dem Rollstuhl unterwegs ist, benötigt leichte Zugangswege zu unseren Zügen – auch Mütter mit Kinderwagen oder ältere Fahrgäste mit Gehhilfen kennen die Ein- und Ausstiegsproblematik.

Daher setzen wir als Hilfsmittel zur Überbrückung des Höhenunterschieds – wo möglich – mobile Rampen ein, die bei Bedarf ausgelegt werden können.

Damit Sie jederzeit wissen, an welchem Haltepunkt Ihnen zum Beispiel eine Rampe zur Verfügung steht, haben wir die Zugänge zum Bahnhof im Streckennetz farblich gekennzeichnet. Die Erläuterungen der Symbole finden Sie direkt daneben. Einen Überblick zu den Angeboten an den einzelnen Haltepunkten erhalten Sie in einer ausführlichen Tabelle.

Mehr Informationen finden Sie im Internet unter: www.sbb-deutschland.de

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Fahrt mit dem seehas!

Ihre SBB GmbH

So helfen wir Ihnen
unser Service für Sie

Vorgehensweise am Bahnhof

Zustieg mit Rampe:

- Machen Sie sich beim Herannahen des Zuges durch ein Handzeichen beim Lokführer bemerkbar.
- Bei Dunkelheit oder Nebel am Bahnsteig stellen Sie sich bitte unter eine Lichtquelle.
- Der Behinderteneinstieg ist durch ein Symbol gekennzeichnet. Dort wird bei Bedarf auch die Rampe ausgelegt.
- Im Behindertenabteil ist Platz für 2–3 Rollstühle, auch die Toilette ist rollstuhlgängig.
- Teilen Sie bitte dem Lokführer beim Einstieg Ihren Ausstiegswunsch mit.



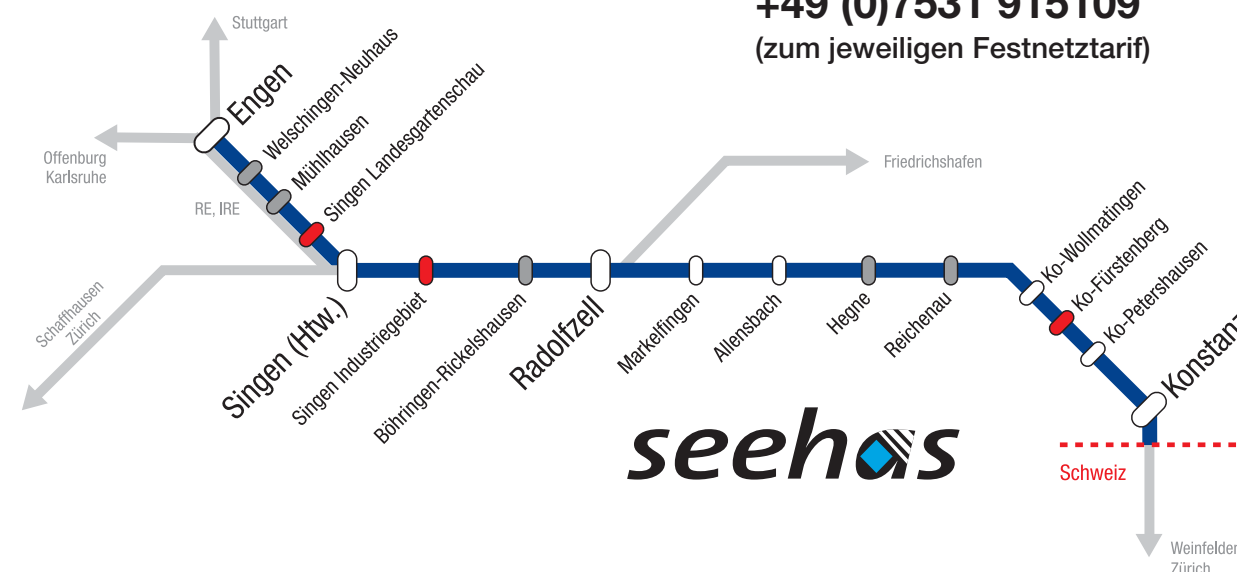
Zustieg ohne Rampe mit Hilfestellung:

- Bei Zustieg ohne Rampe stellen Sie sich vorne am Bahnsteig beim Lokführer auf, um den Bedarf an Hilfeleistung anzuzeigen.
- Beim Einstieg dem Lokführer den Ausstiegswunsch mitteilen.

Der Zustieg mit Sondergeräten wie bspw. Scootern oder Handibikes ist nur nach Anmeldung und in Absprache mit der SBB GmbH möglich.

Servicehotline:

+49 (0)7531 915109
(zum jeweiligen Festnetzтарif)



Reisemöglichkeiten im Hegau

Mit dem seehas erreichen Sie viele Freizeitziele. Unter der Telefonnummer +49 (0)7731 47576 können Sie die Broschüre „Barrierefrei unterwegs“ anfordern.

seehas

- Zustieg barrierefrei*
- Zustieg mit Rampe möglich*
- kein Zustieg möglich

* Eine Übersicht über den Zugang zu Bahnhöfen und den Einsatz von Rampen finden Sie in der Tabelle auf der Rückseite

Voranmeldungen und Informationen

SBB Kundencenter seehas Schweizer Bahnhof

Bahnhofplatz 49
78462 Konstanz
ksc@sbb-deutschland.de
www.sbb-deutschland.de

Öffnungszeiten:

Montag–Sonntag

Bei planbaren Fahrten oder bei Fahrten in der Gruppe bitten wir Sie um Voranmeldung.

Servicehotline:

+49 (0)7531 915109 (zum jeweiligen Festnetztarif)

Rufen Sie uns an oder schauen Sie einfach persönlich vorbei. Wir sind gerne für Sie da!

Impressum

SBB GmbH
Hafenstraße 10
78462 Konstanz

Alle Angaben ohne Gewähr.

Barrierefreie Bahnhöfe

Übersichtstabelle

Station	Bahnsteig			Bemerkungen
Konstanz	Gleis 2+3	ja	über Gleise	Station und Service, Tel. +49 (0)7531 281358, Mo–Fr 5:50–21:40, Sa–So 8:40–20:20
Konstanz-Petershausen	Gleis 1+2	ja	nein	Haltepunkt für Rollstühle nicht zugänglich.
Konstanz-Fürstenberg	Gleis 1+2	nicht nötig	ja	barrierefrei
Konstanz-Wollmatingen	Gleis 1+2	ja	ja	
Reichenau	Gleis 1+2	nein	ja	großer Höhenunterschied
Hegne	Gleis 1+2	nein	ja	kein fester Untergrund
Allensbach	Gleis 1+2	ja	ja	
Markelfingen	Gleis 1+2	nein	ja	Markelfingen Richtung Radolfzell keine Nutzung der Rampe möglich
Radolfzell	Gleis 5+6	ja	über Gleise	Station und Service, Tel. +49 (0)7732 85358 Mo–Fr 6:10–20:10, Sa 7:00–18:40, So 8:00–20:10
Böhringen-Rickelshausen	Gleis 1+2	nein	ja	großer Höhenunterschied, kein fester Untergrund
Singen Industriegebiet	Gleis 1+2	nicht nötig	ja	barrierefrei
Singen (Hohentwiel)	Gleis 1+2	ja	Aufzug	Station und Service, Tel. +49 (0)7731 887304
Singen Landesgartenschau	Gleis 1+2	nicht nötig	ja	barrierefrei
Mühlhausen	Gleis 1+2	nein	ja	über Brücke
Welschingen-Neuhausen	Gleis 1+2	nein	nein	Haltepunkt für Rollstühle nicht zugänglich.
Engen	Gleis 1	ja	ja	

Der Ein- und Ausstieg mit Rollatoren und Gehhilfen kann vom Ein-/Ausstieg mit Rollstühlen teilweise abweichen.



Rampe einsetzbar



Zugang zum Bahnsteig

Einfach für alle –
der seehas



Service für mobilitäts-
eingeschränkte Fahrgäste.

seehas