



Gute Verbindungen

Auf den Strecken der S5 und S6 verkehren moderne FLIRT-Fahrzeuge, die neben den neuesten **Sicherheitseinrichtungen** viel Platz und **Komfort** bieten. Übersichtliche Symbole im Einstiegs- und Innenbereich helfen, sich schnell und einfach zu orientieren.



Für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

- Pro Multifunktionsabteil ist Platz für zwei bis drei Rollstühle. Darüber hinaus steht ein behindertengerechtes WC zur Verfügung.
- Zusätzlich ist eine Infosäule vorhanden, über die der Rollstuhlfahrer mit dem Lokführer in Kontakt treten kann.



Videoüberwachung

- Der gesamte Zug ist videoüberwacht – für Ihre Sicherheit.



Notruftaste

- Notruftasten/Sprechstellen im Eingangsbereich
- direkte Verbindung zur Notrufzentrale nach Betätigung des Knopfes
- Notruf Bundespolizei (kostenlose Hotline): 0800 6 888 000



Informationssystem

- praktisches Fahrgastinformationssystem über Lautsprecherdurchsagen, auf Monitoren und LED-Anzeigebändern
- Auskünfte zum Fahrtziel, der nächsten Haltestelle und der voraussichtlichen Ankunftszeit während der Fahrt



Ticket-Selbstkontrolle

- Bitte vor Fahrtantritt eine gültige Fahrkarte lösen.
- kein Fahrkartenkauf im Zug
- Ohne gültiges Ticket zahlen Sie ein erhöhtes Beförderungsentgelt.

Die Einführung eines konsequenten Halbstundentaktes, kurze Wartezeiten und ein hohes Maß an Pünktlichkeit liefern entscheidende Argumente für die Fahrt mit der Regio-S-Bahn.

Unser qualitativ hochwertiges Angebot an SchienenpersonenNahVerkehrs-Leistungen im Wiesental belegen nicht nur regelmäßige Fahrgastbefragungen, sondern ebenso die stetig wachsende Zahl an Fahrgästen in unseren S-Bahn-Zügen.

Beide Strecken werden zwischen 5 und 23 Uhr Mo–Sa im 30 Minuten-Takt, So im 60 Minuten-Takt bedient, der Abschnitt zwischen Steinen und Stetten sogar im 15-Minuten-Takt.

Als Plus für Nachtschwärmer verkehren die letzten Züge bis nach Mitternacht.

Weitere Informationen zu Fahrplänen erhalten Sie in unserem KundenCenter in Lörrach (Kontakt siehe Rückseite dieses Flyers) oder im Internet unter www.sbb-deutschland.de. Im dortigen Downloadbereich können Sie sich auch die aktuellen Fahrpläne der SBB GmbH herunterladen.

Wir bieten darüber hinaus attraktive Sonderzugverbindungen zu regionalen Veranstaltungshighlights – regelmäßig aktualisierte Informationen hierzu finden Sie auf unserer Internetseite.

Unser Angebot – Ihre Freizeit

Ausflugstipps im Wiesental

Mit der S5 und S6 sind Sie nicht nur auf dem täglichen Weg zur Arbeit oder bei Erledigungsfahrten gut unterwegs – die Grenzregion zwischen Basel und dem Wiesental hat auch in Ihrer Freizeit einiges zu bieten.

Basel: Zoo Basel, www.zoobasel.ch

Riehen: Kunstsammlung der Fondation Beyeler, www.beyeler.com

Weil am Rhein: Laguna Badeland, www.laguna-badeland.de

Lörrach: Burgruine Rötteln mit Museum, www.loerrach.de

Steinen: Vogelpark, www.vogelpark-steinen.de

Schopfheim: Faust-Skulpturenpark, www.schopfheim.de

Zell im Wiesental: Wiesentäler Textilmuseum, www.wiesentaeler-textilmuseum.de

Weitere Freizeittipps für Deutschland und die Schweiz finden Sie auf unserer Homepage www.sbb-deutschland.de unter „Freizeit“ sowie unter www.sbb.ch unter „Reisen“.

Mobil im Wiesental



Grenzenlos gut unterwegs – unser Service für Sie!

2 Platz und Komfort in der 2. Klasse

- freundlich gestalteter und klimatisierter 2. Klasse-Bereich

1 Erstklassig unterwegs

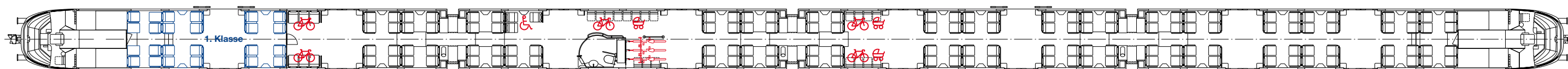
- 1. Klasse-Bereich mit bequemen und lederbezogenen Sitzplätzen
- geschlossene Abteile mit Laptop-Anschlüssen

Viel Raum im Mehrzweckbereich

- viel Platz für Fahrräder, Kinderwagen oder Gepäck

Komfortable Fahrradbeförderung

- pro Zugabteil ca. 20 Fahrradplätze mit sicheren Halterungen
- Einstiegsbereiche sind von außen und Abstellplätze von innen mit dem Fahrradsymbol gekennzeichnet.
- Montag bis Freitag ab 9 Uhr sowie Samstag und Sonntag ganztägig ist die Fahrradbeförderung im RVL kostenlos. Für die kostenpflichtigen Zeiten muss ein RVL-Einzelfahrschein Erwachsener oder eine PunkteCard (nochmalige Entwertung der für die Fahrt erforderlichen Punktezahl für Erwachsene) gelöst werden. DB-Fahrradkarten sind nur für den ein- und ausbrechenden Verbundverkehr gültig.



Liebe Fahrgäste,

mit den Regio-S-Bahn-Linien S5 von Weil am Rhein über Lörrach nach Steinen/Schopfheim und S6 von Basel SBB über Lörrach nach Zell im Wiesental sind Sie komfortabel und zuverlässig mobil.

Eine gute Vernetzung, moderne Züge und viele Haltepunkte bestimmen unser S-Bahn-Angebot in der Grenzregion zwischen Deutschland und der Schweiz. Ob für den täglichen Weg zur Arbeit, für Erledigungen oder in der Freizeit: die Regio-S-Bahn der SBB GmbH bringt Sie bequem und stressfrei an Ihr Ziel – Tag für Tag.

Neben unseren Fahrzeugen möchten wir Ihnen in diesem Flyer unsere Serviceleistungen, das Fahrplanangebot sowie unsere Haltepunkte vorstellen. Darüber hinaus finden Sie interessante Freizeittipps zu regionalen Ausflugszielen, die Sie gut mit der S5 oder S6 erreichen können.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt!
Ihre SBB GmbH

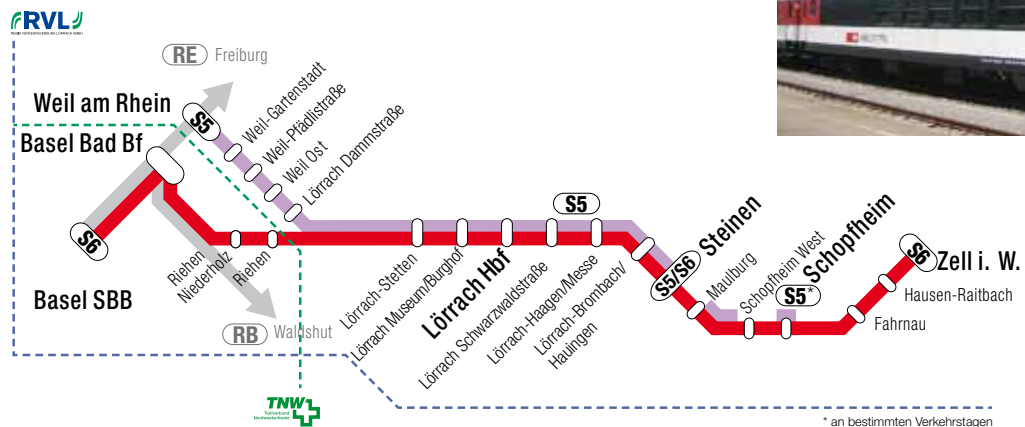


Mehr Stationen – mehr Service

Von großer regionaler Bedeutung sind der modernisierte Haltepunkt Riehen sowie die erst 2007 bzw. 2008 eingeweihten neuen S-Bahn-Haltestellen Lörrach Schwarzwaldstraße, Schopfheim West und Riehen Niederholz. Von allen vier Stationen aus bestehen umsteigefreie Verbindungen bis zum Bahnhof Basel SBB und in Richtung Wiesental.

Nicht zuletzt für Berufspendler, die in den Betrieben rund um die neuen Haltepunkte beschäftigt sind, bedeuten die zahlreichen Stationen einen großen Mobilitätsvorteil. Auch Anwohner der benachbarten Wohngebiete können hier ganz bequem ein- und aussteigen.

Alle S-Bahn-Stationen sind nach modernen Standards u.a mit barrierefreiem Zugang, überdachten Sitzgelegenheiten, Fahrkartenautomaten sowie mit heller Beleuchtung ausgestattet.



Sicherheit geht vor!

Wo Züge mit hoher Geschwindigkeit verkehren, Hochspannungsleitungen bis zu 15.000 Volt transportieren und jeden Tag eine Vielzahl von Menschen zusammenkommen, sind besondere Vorsicht und ein faires Miteinander von großer Bedeutung. Unerlaubte Gleisüberschreitungen und der Aufenthalt in der Nähe der Hochspannungsleitungen bergen Lebensgefahr und ein verschmutztes Zugabteil wirkt nur wenig einladend.

Mit zahlreichen Aktionen und Initiativen setzen wir uns für mehr Sicherheit im Bahnverkehr ein. Dabei möchten wir nicht den Mahnfinger erheben, sondern vor allem Jugendliche und Kinder nachhaltig und langfristig für faires Verhalten im öffentlichen Verkehr sensibilisieren. Gemeinsam gegen Vandalismus, Gleisüberschreitungen und schlimme Unfälle an Hochspannungsleitungen.



ISO-zertifiziertes Qualitätsmanagement

Sicher – pünktlich – sauber: Das sind unsere Markenzeichen. Qualität ist messbar und bestimmt die Entscheidung für den öffentlichen Verkehr maßgeblich mit. Genau diese Qualität wurde der SBB Deutschland GmbH 2009 durch den TÜV Rheinland nach ISO 9001:2008 zertifiziert. Im Zuge dessen haben wir ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das nachhaltig dazu beitragen soll, unsere Leistungen vor allem langfristig auf einem hohen Niveau anzubieten.

Die Prüfung und Bewertung aller Arbeitsprozesse nach ISO 9001:2008 sichert eine hohe Angebotsqualität für unsere Fahrgäste. Es ist ein wirkungsvolles Managementinstrument, dessen positive Auswirkungen unmittelbar wahrgenommen werden. Auch das direkte Feedback durch unsere Fahrgäste ist wesentlicher Bestandteil unseres Qualitätsmanagements. Deshalb führen wir Fahrgastbefragungen durch, in denen regelmäßig die hohe Qualität unserer Leistungen bestätigt wird. Darauf sind wir sehr stolz.



Ihr SBB KundenCenter in Lörrach

SBB KundenCenter Lörrach
Bahnhofstraße 1
79539 Lörrach
Tel. 0049 (0) 7621 420680
Fax 0049 (0) 7621 424284
kundencenter@sbb-deutschland.de
www.sbb-deutschland.de

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Mi, Fr: 9–13 Uhr
Do: 14–18 Uhr

NEWSLETTER

Weitere tolle Freizeitziele und aktuelle Veranstaltungstipps in der Region sowie nützliche Informationen zu Baustellen bietet der monatlich erscheinende **SBB-Newsletter**: einfach anmelden unter www.sbb-deutschland.de



Impressum

SBB GmbH
Hafenstraße 10
78462 Konstanz

Alle Angaben ohne Gewähr.
Stand: November 2009